

Analyse van de verschillen

ICT	Gemeente	OCMW	Vershil	Gewenst resultaat
Infrastructuur <i>Wat is er? Verloopt dit intern of extern? Investeringscyclus: wat moet wanneer vernieuwd of uitgebreid worden?</i> <i>Zijn er bestaande problemen of al concrete plannen?</i> <i>Zijn er vaste aankoopprocedures of leveranciers? Werkt u via raamcontracten?</i>				
Serverinfrastructuur				
Netwerkinfrastructuur				
Dataverbindingen intern (tussen eigen gebouwen)				
Dataverbinding extern				
Pc's en hardware gebruikers				
Print- en kopieeroplossing				
Back-up en redundantie				
Ondersteuning <i>Wie staat in voor de ondersteuning? Zijn dit interne medewerkers of externe?</i> <i>Hoe worden deze taken ingevuld?</i> <i>Wie ondersteunt het aankoopbeleid? Regelen diensten dit zelf of verloopt dit centraal?</i>				
Netwerkbeheer				
Beheer hardware eindgebruikers				

Helpdesk eindgebruikers				
Aankoopbeleid hardware				
Aankoopbeleid toepassingen				
Ontwikkeling ICT-beleid				
Toepassingen en informatiebeheer <i>Welke centrale toepassingen zijn er?</i> <i>Zijn er bestaande problemen of al concrete plannen?</i> <i>Werkt het bestuur met vaste leveranciers?</i>				
Toepassingen netwerk en servers				
Standaard kantoortoepassingen				
Toepassing BBC				
Toepassing notulen en post				
Toepassingen personeel				
Toepassingen meldingen en facility management				
Toepassingen uitvoerende diensten <i>bevolking, ruimtelijke ordening, sociale dienst, vrije tijd, enz.</i>				

Documentbeheer <i>Hoe is de netwerkschijf georganiseerd?</i>				
Centrale databanken <i>Zijn er centrale databanken, bijv. voor personen of organisaties</i>				
ICT-dienst				
Bezetting				
Structuur en aansturing				
Taakverdeling				
Huisvesting				
Andere thema's				
Informatieveiligheid				
Telefonie				
Richtlijnen en procedures				
....				