



C-SMART

Jaarverslag 2022

LOKAAL DIGITAAL

Voorwoord

Beste,

Als gevolg van een beslissing van de federale overheid vallen de kosten van de pensioenuitgaven van statutaire ambtenaren, de zogenaamde responsabiliseringsbijdragen, ten laste van de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, die, in tegenstelling tot andere lokale overheden, daarvoor spijtig genoeg geen enkele ondersteuning van de Vlaamse overheid ontvangen.

Ons intergemeentelijk samenwerkingsverband Cipal dv heeft daarvoor gedurende de voorbije jaren reeds 15,4 miljoen euro als voorziening geboekt.

Dankzij de meerwaarde die Cipal dv heeft gerealiseerd in de afgelopen jaren, kunnen wij het restant van deze toekomstige uitgaven gefaseerd wegboeken als kost. Zo zullen voor boekjaar 2022 voor alle statutairen de te verwachten stijgingsevolutie van de responsabiliseringscoëfficiënt, alsook de reeds opgebouwde rechten, verrekend worden. Dit brengt het totaal van de voorziening voor toekomstige pensioenuitgaven op 32,3 miljoen euro (bijkomende voorziening ten bedrage van 16,9 miljoen euro). Doordat de wetgever ons verplicht om deze voorziening in de resultatenrekening als kost op te nemen, geeft dit een boekhoudkundig verlies voor 2022, maar is dit vandaag geen reële uitgave.

Het resultaat van de sterke ondernemingszin en meerwaarde van de laatste jaren

Cipal dv kan deze verdere aanleg van de voorziening voor toekomstige pensioenuitgaven doorvoeren door de sterke meerwaarde die het heeft gerealiseerd, o.m. door een ondernemende bedrijfsvoering en strategisch sterke participaties (o.a. in Cipal Schaubroeck). De wetgever laat ons niet toe om deze meerwaarde in de resultatenrekening op te nemen, maar deze wordt wel verwerkt in de balans en versterkt daardoor het eigen vermogen van Cipal dv. Cipal dv baseert zich, als een goede huisvader, op de meest voorzichtige berekening van die waardering, namelijk 25 miljoen euro en deze is ook bevestigd door de bedrijfsrevisor. De participatie door Nuhma baseert zich bijvoorbeeld op de meest waarschijnlijke meerwaarde van 50 miljoen euro.

Deze totale operatie resulteert voor 2022 in een puur boekhoudkundig verlies van 16,6 miljoen euro, maar Cipal dv is desondanks een gezond bedrijf met al jarenlang meer dan 10 miljoen euro op de rekening. Zonder de bijkomende aanleg van de voorziening voor toekomstige pensioenuitgaven ten bedrage van 16,9 miljoen euro, zou het resultaat van Cipal dv voor 2022 positief geweest zijn.

Totale kost van de pensioenverplichtingen mag niet ten laste van de gemeenten en de burger vallen

Als goede huisvader neemt Cipal dv maximaal initiatieven om de kost van de responsabiliseringsbijdrage voor eigen rekening te nemen en schuift deze dus niet zomaar door naar haar leden. Voor een centrumstad betekent dit bijvoorbeeld een kost van +/-1,3 miljoen euro die zo vermeden wordt.

Het is de ambitie om op termijn de pensioenverplichtingen volledig ten laste te nemen van Cipal dv. Dit op voorwaarde dat de huidige strategie kan worden verdergezet.

Tot slot dank ik u, namens de raad van bestuur en het personeel, voor het vertrouwen in Cipal!

Paul Verbeeck

Voorzitter Cipal dv

DEEL 1 : STRUCTUUR VAN DE CIPAL-GROEP

De dienstverlenende vereniging Cipal (“Cipal”) is een intergemeentelijk samenwerkingsverband overeenkomstig deel 3, titel 3 van het Decreet Lokaal Bestuur. Cipal telt 274 leden (Vlaamse lokale besturen) die van haar diensten gebruik maken. Samen vertegenwoordigen zij meer dan 3 miljoen inwoners!

Het accent van haar dienstverlening, gekend onder de naam “C-smart”, ligt op het samen aankopen van IT-oplossingen en -diensten, op het verzorgen en beheren van veilige informatiestromen en op het bundelen van krachten om onze leden bij hun digitale transformatie en smart city-beleid te ondersteunen. Daarbij zorgt ons samenwerkingsverband voor een efficiëntere verbinding tussen de lokale overheden enerzijds en de privé-aanbieders van technologische oplossingen anderzijds.

De voorbije jaren heeft Cipal gekozen voor een strategie van “ondernemende overheid”, waarbij de activiteiten van commerciële en technische aard - zoals software ontwikkelen, commercialiseren en ondersteunen – via Cipal nv werden ondergebracht in publiek-private samenwerkingsverbanden.

Deze keuze gebeurde vanuit de overtuiging dat dit extra schaafeffecten zou genereren en dat zo extra meerwaarde gecreëerd zou kunnen worden. Dit had ook als voordeel dat de voorinvesteringen en risico’s m.b.t. de ontwikkeling van software niet langer door Cipal gedragen werden, maar naar de privaatrechtelijke entiteiten werden afgewenteld, waarvan Cipal Schaubroeck nv de belangrijkste entiteit is.

Cipal Schaubroeck heeft zich, sinds haar start in het najaar van 2016, verder versterkt. De geconsolideerde omzet bedroeg in 2022 reeds meer dan 80 miljoen euro. Dat groeiparcours kon gerealiseerd worden via een combinatie van organische groei en overnames wat in een intercommunale structuur niet mogelijk is. Niet alleen werd zo extra waarde gegenereerd voor Cipal, maar tegelijk werd ook een dienstenaanbod geleverd aan lokale besturen vanuit een sterk lokaal verankerd bedrijf. Door de groei steeg de tewerkstelling bij Cipal Schaubroeck tot meer dan 600 medewerkers.

Vooruit gestuwd door de onderliggende groeispurt van Cipal Schaubroeck werd Cipal nv door externe experts bedrijfseconomisch gewaardeerd op 50 miljoen euro, terwijl de participatie bij Cipal dv slechts voor grosso modo 15 miljoen euro in de boeken stond. Door de voortdurende waarde stijging van Cipal nv trad Nuhma op basis van de meest recente bedrijfseconomische waardering van 50 miljoen euro, eind 2021 toe tot Cipal nv en verwierf het via een aandelenherschikking een belang van 5%. Voornoemde meerwaarde was een eerste concrete toetsing die aantoonde dat de strategie die Cipal enkele jaren geleden inzette, door activiteiten in de publiek-private samenwerking Cipal Schaubroeck te bundelen, succesvol bleek.

Gezien de bedrijfseconomische waarde significant hoger lag dan de boekwaarde, werd in 2022 logischerwijs besloten over te gaan tot een herwaardering van de participatie in Cipal nv. Daarbij werd een voorzichtig herwaardering doorgevoerd ten bedrage van 21,4 miljoen euro. De participatie staat nu in de boeken voor een bedrag van 35,8 miljoen euro, wat vanuit voorzichtigheidsprincipe, nog steeds gevoelig lager is dan de bedrijfseconomische raming van 50 miljoen euro wat tegelijkertijd betekent dat er mogelijks nog opwaarts potentieel te realiseren is in de toekomst. Voornoemde herwaarderingsoefening werd vanzelfsprekend onderschreven door onze commissaris.

Naast haar participatie in Cipal nv, heeft Cipal dv sinds 2015 ook een participatie in Poolstok cv. Poolstok biedt ondersteuning aan het personeels- en organisatiebeleid van Vlaamse openbare besturen en vormt daarbij de verbinding tussen de private spelers enerzijds en de afnemende

overheden anderzijds. Ook Poolstok levert al diverse jaren op rij uitstekende groeicijfers af. Na uittreding van de Vlaamse Overheid werd de omzet van Poolstok (toen nog Jobpunt Vlaanderen) in het beste geval geraamd op 15 miljoen euro. Ondertussen boekt Poolstok reeds een omzet van meer dan 39 miljoen euro op jaarbasis, en nemen ook hier onze vennoten massaal diensten af van deze lokaal verankerde organisatie. Dit groeicijfer van Poolstok levert eveneens het bewijs dat het gekozen strategisch pad haar vruchten afwerpt.

DEEL 2 : TOELICHTING BIJ DE FINANCIËLE RESULTATEN 2022

Enkelvoudige financiële resultaten

Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten komen in 2022 in totaal uit op een bedrag van 7.594.699 euro.

De omzet bedraagt 5.010.748 euro. De andere bedrijfsopbrengsten komen op een bedrag van 2.583.951 euro. De andere bedrijfsopbrengsten betreffen voornamelijk de opbrengsten m.b.t. de terbeschikkingstelling van statutaire personeelsleden aan Cipal nv (1.718.164 euro).

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten komen in 2022 in totaal uit op een bedrag van 24.319.088 euro.

De kosten voor handelsgoederen en onderaannemingen bedragen 4.345.544 euro. Voor risico's en kosten verwijzen we naar de gekende problematiek van de responsabiliseringsbijdrage. De stijgende pensioenuitgaven die Cipal moet dragen voor gewezen statutair personeel, vormt een belangrijke financiële uitdaging. Onze vereniging kan daarbij, in tegenstelling tot de gemeenten, niet genieten van een Vlaamse tussenkomst ten belope van de helft van de jaarlijks te betalen responsabiliseringsbijdrage, hetgeen wij ten zeerste betreuren.

Sinds 2015 is Cipal gestart met de aanleg van voorzieningen voor de responsabiliseringsbijdrage. Bij de goedkeuring van de jaarrekening 2019 werd beslist om de verhoging van de provisies die in de volgende jaren diende te gebeuren tot aan het maximumpunt (in de assumptie van een responsabiliseringscoëfficiënt die op 50 % bleef) in één beweging aan te leggen ten laste van het boekjaar 2019. Aan de basis van de bepaling van dit maximumpunt lag een studie van een verzekeraar vertrouwd met de publieke sector. In 2021 werd in samenwerking met een extern consultant en verzekeraar gespecialiseerd in pensioenen een update gemaakt van voornoemde studie op basis van recentere gegevens. Dit gaf aanleiding tot een aanpassing van voormeld maximumpunt tot een bedrag gelijk aan 15.381.000 euro en een verhoging van de voorzieningen met 990.000 euro. De opgebouwde voorzieningen zijn exclusief de reeds verworven pensioenrechten van de nog actieve statutaire medewerkers.

De bijkomend aangelegde voorziening in 2022 ten bedrage van 16,9 miljoen euro houdt nu rekening met (i) een stijgende responsabiliseringscoëfficiënt tot 85 % (in 2022 gestegen van 50,00 % naar 51,34 %), (ii) met de reeds opgebouwde pensioenrechten van de actieve statutaire personeelsleden en (iii) met de te verwachten inflatie. De op die wijze berekende toekomstig verschuldigde responsabiliseringsbijdrage werd vervolgens verdisconteerd à rato van een actualisatievoet die gelijk is aan de inflatieverwachtingen op de lange termijn. Deze berekening werd uitgevoerd door een extern consultant gespecialiseerd in pensioenen.

De algemene werkingskosten werden tot een minimum beperkt en bedragen 302.692 euro. Deze algemene werkingskosten werden ook in 2022 volledig door Cipal gedragen en ten laste van het resultaat genomen. Cipal heeft hiervoor m.a.w. ook in 2022 geen werkingsbijdrage gevraagd aan haar leden.

De personeelskost bedroeg in 2022 in totaal 2.518.472 euro.

De afschrijvingen (205.775 euro) kaderen binnen de aankoop van het Technogehuis welke over 20 jaar wordt afgeschreven. Rekening houdend met de huuropbrengsten (440.000 euro), de interesten op de lening (20.715 euro) en de onroerende voorheffing (39.038 euro) heeft het Technogehuis in 2022 voor een bedrag van 174.472 euro positief bijgedragen tot het resultaat van Cipal.

Bedrijfsresultaat

Het enkelvoudige bedrijfsresultaat bedraagt in 2022 -16.724.389 euro. Indien we abstractie maken van voormelde verhoging van de voorzieningen voor in de toekomst te betalen responsabiliseringsbijdragen (16.892.113 euro), dan zou het bedrijfsresultaat 167.724 euro positief zijn geweest.

Financieel resultaat

De financiële opbrengsten bedragen 106.867 euro. Deze opbrengsten omvatten o.m. 83.335 euro afkomstig van dividend uit Poolstok en 8.291 euro die Cipal als groepsbijdrage ontvangt van Cipal nv ten gevolge van de fiscale consolidatie met Cipal nv en met als doelstelling op groepsniveau vennootschapsbelasting uit te sparen.

De financiële kosten ten bedrage van 25.901 euro betreffen voornamelijk de interesten op de lening aangegaan voor de aankoop van het Technogehuis.

Nettoresultaat

De enkelvoudige jaarrekening 2022 van Cipal sluit af met een nettoverlies ten bedrage van 16.644.711 euro. Indien we wederom abstractie maken van voormelde verhoging van de voorzieningen voor in de toekomst te betalen responsabiliseringsbijdragen (16.892.113 euro), dan zou het nettoresultaat 247.402 euro positief zijn geweest.

Rekening houdend met de overgedragen winst van het vorige boekjaar (817.391 euro), is het te bestemmen resultaat een verlies van -15.827.319 euro.

Geconsolideerde financiële resultaten

Het geconsolideerde bedrijfsresultaat bedraagt -14.345 k euro. Het geconsolideerde nettoresultaat bedraagt -14.833 k euro. Indien we abstractie maken van voormelde verhoging van de voorzieningen voor in de toekomst te betalen responsabiliseringsbijdragen, dan zouden de geconsolideerde financiële resultaten winstgevend zijn geweest.

De directe dochterondernemingen van Cipal zijn gezonde ondernemingen en kunnen positieve resultaten voorleggen zoals blijkt uit onderstaande bedrijfsparameters.

k euro	Omzet	Bedrijfsresultaat	Nettoresultaat
Cipal nv	4.655 k euro	41 k euro	33 k euro
Poolstok cv	39.157 k euro	2.094 k euro	1.545 k euro

De voornaamste financiële deelneming van Cipal nv is deze in Cipal Schaubroeck nv waarin een 50% participatie wordt aangehouden. De geconsolideerde omzet van Cipal Schaubroeck nam in 2022 verder toe tot meer dan 82 miljoen euro. Cipal Schaubroeck nv boekte een geconsolideerd bedrijfsresultaat van meer dan 5 miljoen euro. Door de groei van Cipal Schaubroeck wordt waarde gecreëerd voor het intergemeentelijk samenwerkingsverband Cipal. Het is via deze waardecreatie dat Cipal haar eigen pensioenrisico kan afdekken en de uitvoering van haar toekomstplan kan financieren.

Een blik op de balans

De balans van onze vereniging blijft sterk. Het enkelvoudig eigen vermogen van Cipal bedraagt meer dan 15 miljoen euro, een stijging met bijna 5 miljoen euro ten opzichte van vorig jaar, wat aanzienlijk hoger is dan de kapitaalsinbreng van onze vennoten ten bedrage van 1 miljoen euro. Ondanks het boeken van grote voorzieningen voor de pensioenrisico's, blijft het totaal plaatje voor onze vennoten dus zeer positief.

Het totaal van de financiële vaste activa bedraagt 36 miljoen euro en is gestegen met 21,4 miljoen euro ten opzichte van vorig jaar. Deze stijging is te wijten aan de herwaardering van de participatie in Cival nv voor een bedrag van 21,4 miljoen euro die het resultaat is van een waarderingsoefening uitgevoerd door experts. Hierbij wordt de latente meerwaarde die aanwezig is op de dochterondernemingen en waarvan de bedrijfseconomische waarde significant hoger ligt dan de boekwaarde, opgenomen in de balans.

Cival beschikt over meer dan 11,6 miljoen euro aan geldbeleggingen en liquide middelen, wat een stijging is met meer dan 2,2 miljoen euro ten opzichte van vorig jaar. Geconsolideerd bedragen de geldbeleggingen en financiële middelen zelfs 25 miljoen euro. De financiële schuld bedraagt slechts 4,2 miljoen euro en daar staan gebouwen en gronden tegenover die meer waard zijn.

Ten gevolge van de bijkomend aangelegde voorziening ten bedrage van 16,9 miljoen euro, staat er nu reeds een bedrag van meer dan 32 miljoen euro op de balans als voorziening voor de pensioenverplichtingen van Cival dv. Daarmee lijkt een groot gedeelte van dit risico dat zich over de komende 30 jaar kan manifesteren reeds heden afgedekt.

DEEL 3: DIENSTVERLENING C-SMART IN 2022, Partner in datagedreven beleid

Data en technologie, bouwstenen voor een slimme dienstverlening

Met minder dan een “smart” of “slim” bestuur nemen we geen genoegen meer. Alomtegenwoordige en steeds meer betaalbare spitstechnologie moet de stad, de gemeente, zelfs het dorp, de wijk, de straat slimmer maken. Dat lokale besturen, dankzij nieuwe technologische oplossingen, een omgeving creëren waarin burgers gelukkiger kunnen leven, wonen en werken, is voortaan een evidentie. En diezelfde besturen horen ook aandacht te geven aan de lokale economische actoren. Dat is althans het verwachtingspatroon dat is gaan rijpen bij een meerderheid van de bevolking en niet in het minst bij de ondernemers die in de eigen persoonlijke en professionele leefwereld permanent op het comfort en de efficiëntie van moderne technologie en communicatie kunnen rekenen.

In de praktijk is het voor de lokale besturen echter steeds minder evident om de nieuwste technologieën op eigen kracht te verwerven en beheersen. Een lokaal bestuur heeft doorgaans te weinig ruimte om permanent de trends bij te benen, laat staan om ze allemaal meteen doeltreffend in te zetten. De zelflerende netwerken en de kunstmatige intelligente algoritmes worden steeds betekenisvoller voor de verdere ontwikkeling van mens en maatschappij, maar ze zijn meestal een brug te ver voor een lokaal bestuur. De talrijke inspanningen van de hogere subsidiërende overheden ten spijt, blijft “de datagedreven digitale (lokale) overheid” vooralsnog een eerder abstract gegeven.

Dat het systematisch verzamelen en dynamisch analyseren van data voor overheden een belangrijke meerwaarde heeft, is nochtans een verworven inzicht. Zowel de meting van de eigen operationele prestatie als de zee van informatie die via allerlei sensoren door de omgeving kan worden aangereikt, bevatten vaak een nog onontgonnen schat aan informatie die een bestuur op weg kan helpen naar een betere en een meer efficiënte invulling van de opdracht. Het ontwikkelen en onderhouden van een sluitende digitale strategie is echter, in combinatie met de alledaagse operationele uitdagingen, vaak een te zware opgave voor de eigen IT-afdeling. De kwaliteitsvraag van de interne klant mag namelijk niet verzuimd worden, ook al lijkt die de aandacht voor de externe klanten soms te verdringen.

Het gemeentehuis van de toekomst is geen exclusief fysiek gegeven meer, maar krijgt steeds meer virtueel vorm. De dienstverlening van lokale besturen aan burgers, bezoekers en bedrijven zal meer dan ooit een digitale dienstverlening zijn. Het loket van de toekomst is niet meer dan een app die elke burger, op zijn smartphone letterlijk op zak heeft. Die dienstverlening is meer dan ooit op maat gesneden, op maat van het eigen ‘burgerprofiel’. En vanuit de virtuele cockpit van de eigen stad of gemeente - o.b.v. de metingen en simulaties in de zogenaamde “digitale replica” of “digital twin” - moeten beleidsmakers én operationele managers met vertrouwen gefundeerde beslissingen kunnen nemen. Besturen staan dus voor een belangrijke bijstelling van de visie op en organisatie van hun dienstverlening. En om die omslag concreet te maken, vindt elk bestuur wellicht best niet zelf opnieuw het warm water uit.

Samenwerken was dan ook de boodschap in 2022. Lokale besturen moeten hun visie en ervaringen kunnen delen om beter beslagen op de innovatiemarkt te komen en in een win-win modus met de aanbieders van innovatieve oplossingen in dialoog te gaan. Net daar zorgt ons samenwerkingsverband voor de nodige ondersteuning en versnelling.

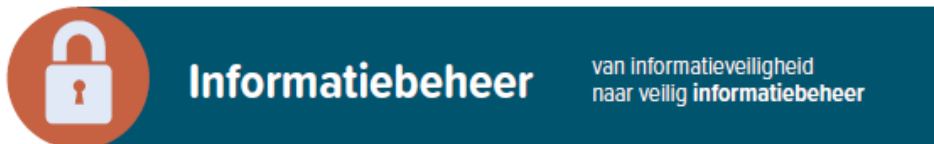
Partner van slimme overheden op de innovatiemarkt

C-smart belichaamt die bundeling van krachten tussen grote en kleine lokale besturen. En met de collectieve aankoopinitiatieven positioneert C-smart zich al geruime tijd op het snijvlak tussen de lokale besturen en “de markt”. In de overtuiging dat het vrije initiatief de beste oplossingen voortbrengt, situeren we de eigen kerntaken graag op de brug tussen klant en leverancier, tussen de besturen en de gespecialiseerde dienstenaanbieders. C-smart beschikt dan ook over het unieke profiel om die dialoog daadkrachtig te ondersteunen. Vanuit onze rijke traditie beheersen wij het technische jargon van de opdrachtnemers en delen we de kijk van moderne overheidsorganisaties op de meerwaarde van duurzame technologische innovatie.

De bundeling van krachten moet niet alleen de knowhow van de besturen opdrijven om de marktvrage correct te formuleren. De samenwerking moet ook de nodige economische hefboomen opleveren om de beste voorwaarden te verkrijgen en ze moet de aanbieders voldoende houvast bieden bij de permanente investeringsvraagstukken waarmee zij geconfronteerd worden. Een stuwende competitieve dynamiek is zelden duurzaam in een versplinterde markt. De juiste schaal is belangrijk opdat onze innovatieve bedrijven zich niet afkeren van de eigen overheidsmarkt. Ze moeten net alle kansen krijgen om lokaal referentieoplossingen te realiseren die vervolgens een hefboom kunnen zijn bij het waarmaken van hun internationale ambities.

Het samenbrengen van expertise en het vergroten van de slagkracht van lokale overheden is de rode draad doorheen de kerntaken van onze organisatie. C-smart investeert in de realisatie van een aantrekkelijke balans tussen de vraagzijde enerzijds en de aanbodzijde anderzijds. Onze brede samenwerking die wordt gedragen door onze 274 leden, realiseert de schaalgrootte die elk initiatief relevant kan maken voor de marktspelers in de spits van het technologische peloton. Samen vormen we immers één virtuele centrumstad van meer dan 3 miljoen inwoners.

De C-smart aankoopcentrale en veilig informatiebeheer, de fundamenten van onze dienstverlenende meerwaarde



Onze C-smart experts concentreerden zich ook in 2022 op specifieke, tastbare meerwaarde in de dienstverlening. Een vaste pijler in dit aanbod is de inrichting van raamovereenkomsten die de digitale transformatie van overheden ondersteunen. De noden en wensen van de besturen worden vertaald in bestekteksten en aanbestedingsprocedures met een groot bereik. We realiseren een marktplaats voor Vlaanderen waar (lokale) overheden de aanbieders van slimme oplossingen kunnen ontdekken en, bevrijd van administratieve lasten, tot snelle aankopen kunnen beslissen. Daarnaast leveren we ook diensten m.b.t. veilige informatiestromen en begeleiden we besturen bij het uittekenen van hun strategisch beleid en hun digitale transformatietrajecten.

De C-smart-aankoopcentrale

De C-smart aankoopcentrale kon in 2022 twee nieuwe raamovereenkomsten sluiten.

Binnen de raamovereenkomst voor geografische informatiesystemen werd het perceel “GIS-platform als een dienst op maat van de afnemer” toegewezen aan Geo-IT bv. Voor advies en ondersteuning bij implementatie van GIS-projecten, kunnen besturen in het kader van de raamovereenkomst CSMRTGIS21 terecht bij de opdrachtnemers GEO Solutions nv en GIM nv.

De erg uitgebreide opdracht inzake lokale e-inclusie – met maar liefst tien percelen – werd in verschillende fases toegewezen aan de vzw Blenders en aan Beego bv. Het doel van deze overeenkomst is om lokale besturen te kunnen ondersteunen bij de realisatie van een lokaal e-inclusie beleid, zoals beschreven in de Vlaamse veerkracht-oproepen ‘Iedereen digitaal’ en ‘Digibanken’. Geïnteresseerde besturen kunnen hierin een professionele ondersteuning vinden om de drempels naar de digitale overheid te verlagen, de digitale vaardigheden verder te ontwikkelen, het lokale beleid terzake concreet vorm te geven en eigen ‘Digibanken’ in te richten.

De eerder gevestigde raamovereenkomsten voor software en ICT-infrastructuur kenden in 2022 een aanhoudend grote belangstelling. Ook voor de ‘smart city’-raamovereenkomst met de maatschap Smartville bleven belangstellende besturen zich aanmelden. Smartville is een breed consortium van Vlaamse ondernemingen, die inzet op de realisatie van “hands-on innovatie op maat van lokale overheden groot en klein”. De raamcontracten “Webcasting” voor de levering en implementatie van audio- en videosystemen voor de ontsluiting van de gemeenteraden en de raamovereenkomst voor de ondersteuning van burgerparticipatie-initiatieven leverden een iets bescheidener bijdrage aan de globale omzet van de C-smart aankoopcentrale.

Met een globaal volume op jaarbasis t.b.v. meer dan 20 miljoen euro bevestigt C-smart de sterke marktpositie als professionele aankoopcentrale voor de lokale besturen in Vlaanderen en voor de leden van de vereniging in het bijzonder. Het gaat evenwel om een virtuele omzet aangezien alle raamcontracten als een klassieke “opdrachtcentrale” worden geëxploiteerd. Dit betekent dat alle transacties - van offerte tot factuur - rechtstreeks tussen de bestellende entiteiten en de opdrachtnemers verlopen.

Alle raamcontracten werden in een open competitie, Europees aanbesteed en streven naar maximale schaafeffecten door een maximaal bereik en minimale administratieve overhead. Het engagement van de opdrachtnemers wordt zo duurzaam mogelijk verankerd voor de volledige looptijd van de overeenkomst en de (kandidaat)afnemers krijgen op eenvoudig verzoek inzage in alle relevante stukken die de Raad van Bestuur naar de toewijzing hebben geleid. Er geldt nimmer een aankoopverplichting.

Met de in totaal 7 operationele raamcontracten draagt C-smart verder bij aan het ontzorgen van de lokale besturen en het elimineren van administratieve drempels. Op de C-smart marktplaats worden zo steeds meer bruggen gebouwd tussen lokale besturen en aanbieders uit de private markt. C-smart streeft daarmee naar een permanente verrijking van het aanbod voor (lokale) overheden en bouwt mee aan de snelweg naar digitale transformatie.

Dankzij de C-smart-aankoopcentrale bespaarden onze honderden afnemers een globale inspanning van duizenden mensdagen.

Standaardsoftware



De raamovereenkomst standaardsoftware voor de aankoop van softwarelicenties en cloudabonnementen werd in 2019 toegewezen aan de onderneming Comparex die in 2020 een officiële naamswijziging doorvoerde en sindsdien als SoftwareONE verdergaat.

De catalogus van SoftwareONE telt honderden softwaretitels van vrijwel alle relevante producenten, waaronder uiteraard ook de grote internationale (cloud) spelers zoals Microsoft, Oracle, Citrix... SoftwareONE heeft cont(r)acten met honderden softwareproducenten wereldwijd, waardoor zij ongeveer elke licentie of cloudabonnement kunnen aanbieden.

Traditiegetrouw blijft Microsoft het leeuwenandeel van de belangstelling van onze afnemers weggapen. In de top 10 van 2022 duiken echter ook een paar nieuwe namen op als Splunk, Salesforce en Checkpoint.

Sinds het najaar van 2019 vonden steeds meer overheidsorganisaties de weg naar dit rijke aanbod aan de scherpste voorwaarden. De enorme belangstelling voor deze raamovereenkomst is dan ook een belangrijke drijfveer om tijdig - in het najaar van 2023 - een nieuwe, vergelijkbare raamovereenkomst te kunnen aanbieden.

O.b.v. de feedback van de afnemers werd een nieuwe overheidsopdracht voorbereid. Naast de focus op een zo relevant mogelijk portfolio, zal een nieuwe raamovereenkomst meer ruimte bieden voor ondersteunende dienstverlening. De nieuwe opdrachtnemer zal - naast de evident inbegrepen commerciële en administratieve dienstverlening - aan de afnemers ook een optioneel dienstenpakket aanbieden dat aan de meest aantrekkelijke voorwaarden invulling geeft aan vaak voorkomende wensen of eisen. De afnemers zullen evenwel ten allen tijde de vrije keuze hebben om voor deze diensten beroep te doen op partners die op een andere wijze dan via de C-smart-raamovereenkomst worden aangesteld. Het optionele dienstenpakket zal o.m. betrekking hebben op de ondersteuning van de afnemers bij de inventarisatie van het eigen software patrimonium en het onderzoek van de behoeften. De opdrachtnemer zal ook kunnen instaan voor een audit van de beveiliging en de bewaking van operationele (cloud)systemen. Hij kan de afnemers bijstaan bij de implementatie van de software, het contractenbeheer verzorgen en desgewenst ook opleiding verschaffen.



centralpoint

 **Dustin**

Opdrachtnemer Centralpoint werd overgenomen door de Zweedse groep Dustin en gaat sinds 2022 onder die naam verder. De C-smart-raamovereenkomst ICT Infrastructuur heeft daarbij in 2022 zeker niet aan populariteit ingeboet. Deze raamovereenkomst ging door op het elan en realiseerde in 2022 een globale afname t.b.v. meer dan 8,2 miljoen euro. Leverancier DELL was daarbij opnieuw goed voor meer dan de helft van de omzet.

Deze raamovereenkomst faciliteert de aankoop van alle courante ICT-apparatuur verzameld in 10 korven. Dustin exploiteert een webwinkel met duizenden artikels van alle bekende merken en biedt daarbij een 5-sterren-beste-prijs-garantie.

Ook deze raamovereenkomst loopt in 2023 ten einde en gelet op de populariteit van het initiatief heeft de C-smart-aankoopcentrale een nieuwe overheidsopdracht voorbereid. Een nieuwe raamovereenkomst zal verder inzetten op de verwerving van alle ICT-apparatuur die een lokaal bestuur, meestal in eigen beheer, wil inzetten om de dienstverlening professioneel en efficiënt in te richten. De nieuwe opdrachtnemer zal de afnemers daarbij evident commercieel en administratief ondersteunen en zal ook een optioneel dienstenpakket kunnen aanbieden die totaalprojecten mogelijk maakt. De afnemers zullen evenwel te allen tijde met andere partners kunnen samenwerken om de vereiste diensten in te vullen. Het optionele dienstenpakket zal o.m. betrekking hebben op de ondersteuning van de afnemers bij de inventarisatie van het eigen ICT-patrimonium en het in kaart brengen van de behoeften. De opdrachtnemer zal ook kunnen instaan voor de bewaking van de operationele systemen. Hij kan de afnemers bijstaan bij de installatie en configuratie van de toestellen, het contractenbeheer verzorgen en desgewenst ook opleiding geven. Er zal ook bijzondere aandacht besteed worden aan de duurzaamheidsaspecten bij ICT-investeringen. Daarbij denken we niet alleen aan de verpakkingsmaterialen en het energieverbruik, maar ook aan de knowhow om machines na de reguliere gebruikstermijn deskundig en (informatie-)veilig te recupereren of te recyclen.

Smart City cloud platform

De “raamovereenkomst voor de verwerving en exploitatie van een multifunctioneel cloudplatform voor de ondersteuning van duurzaam beleid door positieve incentivering, effectieve ontrading en correcte handhaving” is uitgegroeid tot de grootste aandachtstrekker in de verzameling raamcontracten van C-smart.

De overheidsopdracht werd in december 2020 toegewezen aan de maatschap Smartville, een breed consortium van Vlaamse ondernemingen gedragen door de vennoten Cegeka, Cival Schaubroeck, Crescent en The Studio. Eind 2021 werd die laatste entiteit vervangen door Fairville nv.

De opdracht werd gekaderd in de concrete ambitie van (lokale) overheden om, dankzij nieuwe technologie, een “smarter” beleid te voeren als antwoord op de nieuwe, hedendaagse uitdagingen. Geïnspireerd, zelfs aangespoord door initiatieven als het burgemeestersconvenant, Visie Vlaanderen 2050 en het “Sustainable Development Goals” (SDG) programma van de VN, werken besturen aan de concretisering van duurzaamheidsdoelstellingen en aan de reductie van hun CO2-uitstoot in het bijzonder. Voor een tastbaar smart city-beleid worden projecten ontwikkeld die o.m. de mobiliteit, het afvalbeheer en de veiligheid in de lokale context ten goede komen. Maar ook met initiatieven rond burgerschap, vrijwilligerswerk en de promotie van de lokale en de circulaire economie werken besturen aan een betere samenleving, vaak dankzij de inzet van slimme technologie.



Projecten ter ondersteuning van een duurzaam beleid dienen zelf ook duurzaam te worden geïmplementeerd. Besturen willen daarom beschikken over een werkbaar en betaalbaar hedendaags instrumentarium dat niet alleen toelaat om schade, hinder en ongewenst gedrag te ontraden, vast te stellen en met (gemeentelijke administratieve) sancties desnoods te bestraffen. Ze willen tegelijk ook een betekenisvol beloningssysteem

kunnen inzetten om de positieve bijdrage van stakeholders effectief te stimuleren. Deze initiatieven worden typisch bottom-up ontwikkeld met de focus op lokaal beleid en met een sterke betrokkenheid van de actoren in de lokale economie.

Deze raamovereenkomst wil besturen pragmatisch tegemoet treden en biedt een breed spectrum aan concrete deeloplossingen die volgens lokale noden en wensen en op het eigen ritme kunnen worden geïmplementeerd. Alhoewel de raamovereenkomst een holistische benadering nastreeft, staat het elke afnemer vrij de eigen prioriteiten te leggen binnen een eigen optimale scope.

De raamovereenkomst voorziet van bij de start een implementatieklare oplossingscatalogus die “end to end”-invulling geeft aan wat in het bestek “referentie use cases” zijn genoemd. Het zijn modelprojecten die per thema of domein veelgevraagde smart city-scenario’s waarmaken.

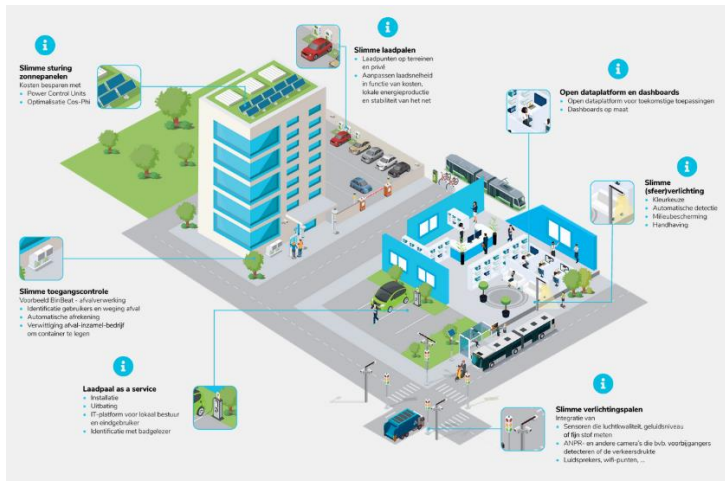
De promotie van de zachte mobiliteit is een “schoolvoorbeeld” ter zake. Tal van gemeentebesturen en/of scholengemeenschappen willen het fietsen naar school promoten door per geregistreerde rit of per afgelegde km een bonus aan de fietsende scholier of student toe te kennen. Alle instrumenten om dit mogelijk te maken zijn dan ook evident terug te vinden in de inventaris van Smartville.

Op de website www.smartville.be worden een vijftiental oplossingen voorgesteld die substantieel bijdragen tot het ontzorgen van de lokale besturen. Vooral de totaaloplossing op gebied van handhaving o.b.v. ANPR-camera's genoot in 2022 veel belangstelling. Slimme camera's kunnen verkeerstrajecten en lage emissiezones bewaken en de ongeoorloofde toegang tot verkeersluwe straten beteugelen.



De maatschap Smartville biedt voor de GAS handhaving een volledige ketenoplossing aan, van de geautomatiseerde vaststelling t.e.m. de invordering. Voor de wettelijke verwerking van GAS 5-boetes is er een solide samenwerking met de lokale politiezones mogelijk o.b.v. de AutoTicket-toepassing. Het handhavingsplatform stelt de sanctionerende ambtenaar in staat om in enkele klikken alle GAS-boetes te verwerken. Door integraties met de toepassingen van bpost, met de digitale handtekening en met een centraal debiteurenbeheer, verloopt het hele proces vrijwel automatisch.

De slimme oplossingen van Smartville helpen besturen ook bij het terugdringen van sluijkortingen en weten de milieubewuste consument op passende wijze te belonen voor meetbare energie- en afvalbesparing.



Lokaal energiebeleid en vooral een doeltreffend elektrificatiebeleid is een ander stokpaardje van Smartville. O.b.v. een zeer stichtende overeenkomst met de maatschap kan de stad Genk beschikken over slimme laadpalen, en heeft het zelf de regie in handen wat de locaties van de laadpunten en het prijsbeleid betreft. Bovendien kan gekozen worden om de laadpunten te voorzien van 100% hernieuwbare energie.

Om te vermijden dat de concrete projecten of “use cases” stuk voor stuk als zgn. “silo-oplossing” worden ontwikkeld, biedt Smartville een open (data) platform aan waarop de synergie tussen verwante oplossingen maximaal kan benut worden en alle projecten deel kunnen zijn van één coherent smart city-beleid. Smartville schakelt daartoe de dataverkeerswisselaar van MyCSN in die alle berichtenstromen tussen potentieel duizenden meetpunten en evenveel bestemmingen onder controle moet houden. Smartville promoot en ondersteunt daarbij ook actief de (open) datastandaarden, zoals die o.m. door OSLO en de VLOCA-gemeenschap worden voorgeschreven.

Het resultaat van al dat digitale verkeer moet daarbij desgewenst netjes op een dashboard kunnen worden afgebeeld, hetzij voor operationele controle, hetzij voor beleidsevaluatie, hetzij voor de communicatie met het grote publiek. Smartville kan al deze projecten zoals aangeboden in de startcatalogus meteen realiseren en kan ook een passende verantwoordelijkheid nemen in de exploitatie van (het) (de) ondersteunende platform(en).

Geografische informatiesystemen

Deze raamovereenkomst die op 5 april 2022 werd gesloten, kent twee percelen. Een eerste perceel voor het leveren, implementeren en onderhouden van een geïntegreerd geografisch informatie- en beheersysteem op maat van steden en gemeenten in Vlaanderen én een tweede voor het leveren van advies en ondersteuning bij het gebruik van alle gangbare geografische toepassingen en diensten.



De geïntegreerde GIS oplossing van Geo-IT kan op maat worden ingericht bij de afnemer of in een datacenter naar keuze. Besturen kiezen daarbij voor een modulaire opbouw o.b.v. tal van populaire deelapplicaties voor adresbeheer, GRB-meldingen, kadastrale legger, inname openbaar domein, plannenregister, bodemregister, groenbeheer, riolering kabels en leidingen ...

De aangeboden oplossing kent ook een integratie met het Vastgoedinformatieplatform of VIP en kan gekoppeld worden met tal van populaire backoffice toepassingen voor boekhouding, bevolking, begraafplaatsen...

De opdrachtnemers Geo Solutions en GIM leveren consultancy, implementatie- en integratiediensten aan o.b.v. een dienstencatalogus. Die catalogus geeft een overzicht van de inzetbare competentie en van de tarieven per tijdseenheid. Beide ondernemingen beschikken over een uitgebreid team van hooggekwalificeerde experts met knowhow over de verschillende thema's en kennisdomeinen en meer specifiek met betrekking tot de GIS-werking van lokale besturen binnen de Vlaamse context.

Afnemers kunnen er terecht voor allerlei advies bij projecten met een geo-dimensie, voor de ontwikkeling van geo-apps, gebaseerd op eigen tools of op open bron GIS-software en voor het volgen van gespecialiseerde GIS-opleidingen. Er is ook ruimte voor de ontwikkeling van innovatieve geo-toepassingen in het kader van Digital Twins, Smart Cities, BIM en Artificiële Intelligentie.

De afnemers wijzen een concrete deelopdracht toe o.b.v. de rangorde bij de gunning van de raamovereenkomst of o.b.v. een mini-competitie.



Lokale e-inclusie

N.a.v. de Vlaamse veerkracht-oproepen 'Iedereen digitaal' en 'Digibanken' werd door de C-smart aankoopcentrale in 2022 sterk geïnvesteerd in de ontwikkeling van een breed dienstenpalet ter ondersteuning van een lokaal e-inclusiebeleid.

De initiële overheidsopdracht werd opgedeeld in 10 percelen. Die overheidsopdracht diende echter nog twee keer te worden hernomen vooraleer alle percelen konden worden toegewezen.

Er werden twee raamovereenkomsten gesloten met de vzw Blenders. Besturen kunnen er terecht voor advies bij de opmaak van een lokaal e-inclusie-beleidsplan en bij innovatieve e-inclusie-



acties. Opdrachtnemer Blenders kan ook instaan voor een e-inclusie toegankelijkheidscheck en voor het uitwerken van het voortraject in het kader van de oproep 'Digibanken'. Blenders kan ook helpen bij het opzetten van een lokaal netwerk aan openbare computerruimtes (de zgn. OCR's) in eigen beheer of kan de uitbating ervan op zich nemen. Besturen kunnen de raamovereenkomst met Blenders ook benutten voor het ondersteunings- en vormingsaanbod in digitale vaardigheden, mediawijsheid en digitale zelfredzaamheid en voor de vormingstrajecten voor lokale medewerkers en vrijwilligers. Zelfs de uitbating van een lokale uitleendienst ICT-materialen met inbegrip van de toelevering van (refurbished) hardware en software is deel van het aanbod.



De raamovereenkomst met Beego bv kent dan weer een focus op de ICT-ondersteuning en configuratie aan huis. Beego is een platform dat getrainde IT studenten aan huis of op locatie inschakelt om mensen te assisteren met alles wat digitaal is. Iedereen die moeite heeft met digitale toestellen of toepassingen kan een student van Beego inschakelen, die op afspraak op locatie komt om persoonlijke begeleiding te bieden. Dat kan gaan van leren e-mailen, een computer of smartphone correct instellen, websites en een leerplatform uitleggen, tot

gevorderde ingrepen zoals een computer volledig opnieuw instellen. De studenten leggen alles met geduld uit om mensen digitale vaardigheden bij te brengen. Beego biedt persoonlijke 1-op-1 digitale assistentie aan huis met het doel om mensen digitaal zelfredzaam te maken.

Burgerparticipatie

De raamovereenkomst voor de ondersteuning van burgerparticipatie projecten die begin 2020 werd gesloten, kent twee percelen.

Opdrachtnemer Citizenlab nv geeft invulling aan een online participatieplatform en Indiville bv verzorgt de organisatie van burgerpanels.

Citizenlab brengt een boodschap van radicale verandering en ontwikkelt software om de democratie – ook in tijden van crisis – sterker te maken. Het online participatieplatform van Citizenlab biedt een ideeënplatform, een module voor burgerbegroting en voor burgerbevraging, een oplossing voor de ondersteuning van referenda en een module voor het verzamelen van voorstellen van burgers.



Citizenlab is met dit platform wereldwijd actief en biedt naar eigen zeggen een digitaal recept tegen politieke verzuring. Het moet toelaten de stem van de burger tot bij de beleidsmakers te krijgen en mikt in het bijzonder op de bijdrage van de jongere generaties. Met de inzichten die de instrumenten van Citizenlab opleveren, moeten overheden de beleidsplannen beter kunnen afstemmen op de reële noden van de inwoners. Meer inspraak en een betere dienstverlening zijn de ingrediënten voor een positief momentum in onze samenleving.

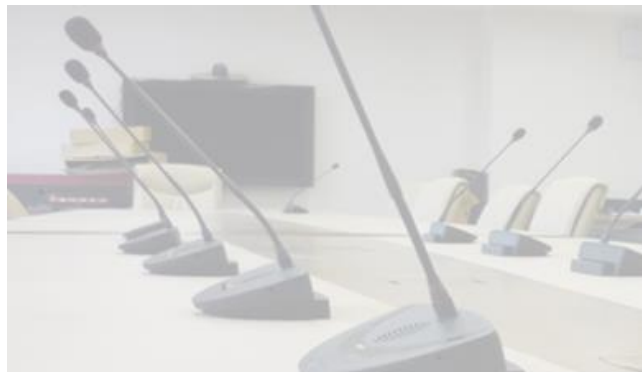
Bij de organisatie van een burgerpanel verzorgt Indiville i.s.m. Bpact en kennispartner UHasselT zowel het voortraject, het veldwerk als de verwerking met de analyse en presentatie van de resultaten. Op een concrete en wetenschappelijke manier worden inwoners, handelaars en ondernemers over beleidsthema's en indicatoren bevraagd. Besturen krijgen zicht op of inzicht in de reële impact van beleidsopties of van gebeurtenissen op inwoners en op het sociaaleconomisch weefsel. Indiville meet o.m. het algemeen welzijn, de sentimenten, de gezondheid en de effecten op werk, mobiliteit en het koopgedrag van de consumenten. Maar ook de tevredenheid over het beleid en de dienstverlening, de kwaliteit van de overheidscommunicatie en de evaluatie van lokale maatregelen kan aan bod komen. Er is evident steeds ook ruimte voor eigen maatwerkvragen.

Webcasting

Deze raamovereenkomst die begin 2020 werd gesloten, steunt op het principe van de mini-competitie. De weerhouden leveranciers Play nv en Videocenter nv leveren en installeren een discussiesysteem en/of een videosysteem, zowel o.b.v. een mobiele of van een vaste installatie. Besturen kunnen ook kiezen voor een zgn. webcastplatform waarmee de vergaderingen professioneel (live) kunnen worden uitgezonden. Er is ook een koppeling met de notulerings- en besluitvormingssystemen voorwerp van de opdracht.

Sinds de coronacrisis is het digitaal vergaderen ook in Vlaanderen zowat tot de norm verheven. Lokale besturen zagen zich meteen verplicht om ook de gemeenteraden virtueel te gaan organiseren en hebben daar vaak aan den lijve bij ondervonden dat het live uitzenden van een Zoom- of Teams-sessie zonder meer, niet altijd evident is. Met het aanbod in deze raamovereenkomst wil C-smart besturen de mogelijkheid geven om een breed scala van kwaliteitsvolle hulpmiddelen te verwerven om de opname en streaming van audio en video professioneel aan te pakken. De kwaliteit van de uitzending beïnvloedt natuurlijk het bereik en dus meteen ook het democratische gehalte van de publieke vergaderingen. Dat is zeker zo wanneer de opnames vervolgens op een gebruikersvriendelijke wijze ontsloten worden dankzij krachtige zoekfaciliteiten en verrijkt met een heldere ondertiteling.

Maar niet alleen de kwaliteit van het signaal is voorwerp van de opdracht. Beide weerhouden ondernemingen bieden een rijke invulling o.b.v. optionele features zoals de (automatische) identificatie van de sprekers, stemfunctionaliteiten, simultaan vertaling... Besturen kunnen o.b.v. de catalogi van de weerhouden ondernemingen een configuratie geheel op maat van de eigen behoefte laten afstemmen en kunnen ook optioneel intekenen op de ondersteuning van AV-professionals.



Veilige informatiestromen

Informatieveiligheid, van verplichte beleidsoptie naar pragmatische praktijk

C-smart werkt met 120 besturen samen aan veilige informatiestromen. Steden, OCMW's, scholen, hulpverleningszones, provincies, zorgbedrijven, woonzorgcentra en bibliotheken doen structureel beroep op onze dienstverlening. Sinds de GDPR of General Data Protection Regulation in 2018 van kracht werd, rekenen burgers meer dan ooit op een correct beheer van hun persoonsgegevens. De lokale besturen zijn zich inmiddels goed bewust van het belang van een sluitend beleid ter zake en van de mogelijke impact van datalekken.

We brengen de moeilijke wetgeving, de richtsnoeren en de KSZ-normering samen naar een heldere praktijk. We zorgen ervoor dat iedereen in de organisatie weet wat van hem of haar in dit kader verwacht wordt. We gaan daarbij projectmatig en vooral pragmatisch aan de slag. We stellen concrete en realiseerbare acties voorop en bieden de nodige documentatie en sjablonen aan, zodat het bestuur in de samenwerking een mooie tijds winst kan boeken.

De lokale besturen zijn de laatste tijd een gegeerd doelwit voor cybercriminelen. Verschillende besturen werden het slachtoffer van chantage en een complete digitale lockdown. Een goed informatieveiligheidsbeleid anticipeert op deze dreiging, investeert in beschikbare voorzieningen om aanvallen zo snel mogelijk te detecteren en met een minimale impact te overwinnen. C-smart ondersteunt haar lokale besturen in de opmaak van een continuïteits- en herstelplan. Zo is een bestuur voorbereid om adequaat te reageren op reële incidenten.

Via opleidingen en vormingen deelt C-smart de kennis op vlak van cybersecurity met de leden. Samen met partnerorganisaties wordt eveneens ingezet op het ondersteunen van de Vlaamse lokale besturen om permanent de risico's gekoppeld aan digitalisering het hoofd te bieden.

Veilig informatiebeheer, hoeksteen van data gedreven beleid

Dankzij de impulsen van de Vlaamse overheid en de lancering van het Digitaal Archief Vlaanderen in het bijzonder, ontwikkelen lokale besturen hun informatiebeheersplannen als hoeksteen van een meer en beter datagedreven beleid. Dat is echter geen triviale opdracht en de inspanning is meestal niet gering. Veel steden en gemeenten hebben inmiddels wel werk gemaakt van de aanstelling van informatie- en archiefbeheerders, maar de concrete implementatie van een gestructureerd informatiebeheersplan is nog geen algemeen gevestigde praktijk.

Om de lokale besturen concreet te helpen bij het ontwikkelen van een holistische kijk op die uitdaging en bij het uitstippelen van een praktisch, pragmatisch plan van aanpak, heeft het C-smart team een nieuwe methodiek ontwikkeld. Met de C-smart 'Scan informatiebeheer' verkrijgt een bestuur een concreet beeld van de maturiteit van de interne informatiehuishouding en legt ze de basis voor een langetermijnvisie op een hedendaags en sluitend informatiebeheer. De C-smart 'Scan informatiebeheer' is gebaseerd op het raamwerk informatiemanagement van Audit Vlaanderen en is verder verfijnd op maat van de Vlaamse lokale besturen. De scan houdt rekening met de verschillende aspecten van informatiebeheer zowel op organisatieniveau als op niveau van de kernprocessen. C-smart bracht deze nieuwe dienstverlening in 2022 op de markt.

Trajectcontrole as a service en sanctionerend ambtenaar as a service (nieuwe dienstverlening)

Via het systeem van gemeentelijke administratieve sancties kunnen steden en gemeenten sneller en efficiënter optreden tegen de openbare overlast op hun grondgebied. Gemeentelijke administratieve sancties (GAS) werden ingevoerd in 1999 en verder uitgebreid doorheen de jaren. Sinds 1 februari 2022 kunnen steden en gemeenten zelf beperkte snelheidsovertredingen sanctioneren via gemeentelijke administratieve sancties, de zogenaamde GAS 5 inbreuken.

In de lokale GAS-werking zijn er twee belangrijke actoren: de vaststellingsambtenaar en de sanctionerend ambtenaar. Anno 2022 geven lokale besturen aan dat het een hele uitdaging is om een medewerker op te leiden tot sanctionerend ambtenaar. Dit was ook één van de belangrijkste bevindingen van de VVSG nota betreffende de evaluatie van de GAS-wet. Verder lijkt de functie minder populair gezien de sanctionerende rol.

In 2022 werd onderzocht of de bestaande dienstverlening van C-smart kan worden uitgebreid om de lokale besturen te ontlasten op vlak van GAS-sanctionering. Het bestuur hoeft dan geen eigen sanctionerend ambtenaar meer aan te stellen. We willen ons daarbij in eerste instantie focussen op beperkte snelheidsovertredingen (GAS 5). Na een positieve evaluatie wordt deze dienstverlening uitgebreid naar de andere types GAS (GAS 1 t.e.m. 4). In het gunstige scenario wordt een C-smart aanbod bestaande uit 'trajectcontrole as a service' enerzijds en 'sanctionerend ambtenaar as a service' anderzijds, reeds in 2023 concreet.

Het Cipal overheidsdatacenter als veilige haven

Met het overheidsdatacenter in Geel beschikt Cipal over een unieke troef om de leden van de vereniging tastbaar te ontzorgen bij de logische en fysieke beveiliging van de bedrijfskritieke componenten in het eigen netwerk. Eerder was die optie gereserveerd voor die besturen die in een zgn. 'remote desktop modus' wensten te werken. Dankzij de investering in een extra aansluiting op het glasvezelnetwerk van Fluvius is ook "breedband communicatie" tussen het overheidsdatacenter en de lokale besturen mogelijk geworden. Dat betekent dat lokale besturen elke bedrijfskritieke machine kunnen toevertrouwen aan het overheidsdatacenter alsof het Cipal datacenter deel uitmaakt van het lokale netwerk.

Het Cipal overheidsdatacenter geniet reeds het vertrouwen van tientallen lokale besturen groot en klein die er samen meer dan 1500 virtuele servers onderbrengen en verwelkomt dagelijks meer dan 5000 medewerkers die in het datacenter hun virtuele werkplek onderhouden. Het overheidsdatacenter heeft dan ook bijzondere knowhow en een unieke focus op de beveiliging en ondersteuning van het digitale patrimonium van de lokale besturen in Vlaanderen.

DEEL 4: ZETEL, DUUR, STATUTEN, DEELNEMERS, BESTUURSORGANEN EN COMMISSARIS

Zetel

De maatschappelijke zetel van Cival is gevestigd te Gasthuisbos 4, 2440 Geel. De uitbatingszetel is gelegen in het Technologiehuis te Civalstraat 3, 2440 Geel.

Duur

In 2008 werd de duur van Cival verlengd voor een termijn van 18 jaar tot 1 april 2027.

Statuten

De statuten werden laatst gewijzigd bij besluit van de buitengewone algemene vergadering van 14 december 2018 (goedgekeurd bij Ministerieel Besluit van 13 maart 2019 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 29 januari 2019).

Deelnemers

Op 31 december 2022 telde Cival 274 deelnemers. Voor een overzicht van de deelnemers verwijzen wij naar onze website.

Bestuursorganen

De algemene vergadering is samengesteld uit vertegenwoordigers van alle deelnemers. De algemene vergadering kwam tweemaal samen in 2022.

De raad van bestuur vergaderde in 2022 achtmaal.

De samenstelling van de raad van bestuur per 31 december 2022 is als volgt:

Voorzitter

- Paul Verbeeck, burgemeester Nijlen

Ondervoorzitters

- Dries Wim, burgemeester Genk
- Vancraeynest Lawrence, schepen Edegem
- Geypen Greet, schepen Mechelen

Leden

- Eens Karolien, burgemeester Tessenderlo
- Fourie Lore, schepen Landen
- Janssens Lieven, burgemeester Vorselaar
- Mannaert Dieter, schepen Dendermonde
- Moons Jan, burgemeester Heist-op-den-Berg

- Paredaens Koen, gemeenteraadslid Zoersel
- Prévot Peter, gemeenteraadslid Diepenbeek
- Stijnen Francis, schepen Turnhout
- Thijs Heidi, gemeenteraadslid Zutendaal
- Vandeweerd Sofie, burgemeester Dilsen-Stokkem
- Vandromme Jeroen, schepen Houthulst

Lid met raadgevende stem

- Jacques Sien, gemeenteraadslid Ledegem

Directeur-generaal

- Cras Nico

Administratief directeur

- Celis Dirk

Commissaris

Callens Vandelanotte BV, met bedrijfsrevisor Philip Callens als vaste vertegenwoordiger.

DEEL 5: FINANCIËLE VERSLAGEN

Voor wat betreft de jaarrekening 2022 (zowel enkelvoudig als geconsolideerd) en het jaarverslag van de raad van bestuur over de jaarrekening 2022 (zowel enkelvoudig als geconsolideerd) verwijzen wij graag naar de afzonderlijke documenten die u op de website van Cipal terugvindt. Idem voor wat betreft de commissarisverslagen.



Jaarverslag 2022 redactieteam

Dirk Celis, Nico Cras, Kurt Erauw, Andranik Grigoryan, Lieselot Hemeryck, Stefan Theunis

Cipal dv | kantoren & correspondentieadres: Cipalstraat 3 | B-2440 Geel

T +32 14 57 62 11 | F +32 14 58 35 00 | info@c-smart.be | www.c-smart.be

IBAN BE91 0910 0416 6076 | BIC GKCCBEBB | RPR Antwerpen, afdeling Turnhout | BTW BE 0219.395.192

Maatschappelijke zetel: Cipal dv | Gashuisbos 4 | B-2440 Geel